

CALIDAD DE ATENCIÓN ADMINISTRADA DE MEDICAID DE VIRGINIA

HERRAMIENTA DE AYUDA AL CONSUMIDOR DE CARDINAL CARE 2023-2024

Comparación de las Organizaciones de Atención Administradas de Medicaid de Virginia

Esta herramienta es para usted si busca cobertura para alguien que pertenece a alguno de los siguientes grupos: antiguos afiliados de Medallion 4.0 (intensivo), bebés/niños/jóvenes con necesidades especiales de atención médica, niños en el programa de asistencia de adopción y cuidado de crianza, jóvenes que estuvieron en cuidado de crianza, mujeres embarazadas y adultos de expansión de Medicaid. Es importante elegir una Organización de Atención Administrada (MCO) que se ajuste mejor a sus necesidades y a las de su familia. Esta herramienta está diseñada para ayudar a los afiliados elegibles a escoger una MCO de Cardinal Care. Esta herramienta muestra cómo las diferentes MCO de Cardinal Care ofrecen atención y servicios en diversas áreas de desempeño. Las calificaciones de cada área resumen el desempeño de la MCO de Cardinal Care en una serie de estándares.

Clave	
Rendimiento más alto	★★★★★
Alto rendimiento	★★★★
Rendimiento medio	★★★
Bajo rendimiento	★★
Rendimiento más bajo	★

MCO	Nivel de acreditación	Calificación general*	Comunicación del médico	Recibir atención	Salud de los niños	Viviendo con una enfermedad	Salud de la mujer
Aetna	Acreditada	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
HealthKeepers	Acreditada	★★★★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★	★★★★★
Molina	Acreditada	★	★★★	★	★	★	★
Sentara**	Acreditada	★★★★★	★★★★★	★★★★	★	★★★	★★★
United	Acreditada	★★★★★	★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

*Esta calificación incluye todas las categorías, así como también la valoración del miembro de la MCO, la atención al cliente de la MCO y la atención médica que recibió.

**Antes del 1 de enero de 2024, Sentara se conocía como Optima. Las calificaciones de Sentara se basan en datos de miembros inscritos tanto en Optima como en VA Premier en 2022.

¿Qué se mide en cada área de rendimiento?

Comunicación del médico

- Los médicos explican bien las cosas a los miembros
- Lo satisfechos que están los miembros con sus médicos

Recibir atención

- Los miembros reciben la atención que necesitan, cuando la necesitan
- Los miembros con problemas de salud del comportamiento obtienen la atención de seguimiento que necesitan

Salud de los niños

- Los niños reciben chequeos regulares y vacunas importantes que ayudan a protegerlos contra enfermedades graves
- Los niños que toman antipsicóticos reciben el tratamiento adecuado

Viviendo con una enfermedad

- Miembros con asma, diabetes, presión alta y depresión obtienen la atención que necesitan teniendo exámenes, chequeos y la medicina correcta

Salud de la mujer

- Las mujeres se hacen pruebas de cáncer de mama y de cuello uterino para ayudar con la detección temprana de estas enfermedades
- Las madres reciben atención antes y después del nacimiento de su bebé para ayudar a mantener a la madre y al bebé sanos

Elección de una Organización de Atención Administrada

Su atención médica es importante y escoger la MCO de Cardinal Care que mejor se adapte a sus necesidades también lo es. Encuentre a continuación algunas preguntas que debe hacerse antes de escoger una MCO de Cardinal Care:

- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de cada MCO en cada área de rendimiento de esta herramienta de ayuda?
- ¿Cuál es la MCO que tiene la mayoría de los médicos, proveedores y hospitales que visita el miembro de mi familia?
- ¿Cuál es la MCO que tiene médicos con horarios y ubicaciones convenientes para el miembro de mi familia?
- ¿Cuál es la MCO que ofrece servicios adicionales que deseo utilizar?

Es probable que tenga otras preguntas o inquietudes que sean importantes para usted. Puede comunicarse con las MCO utilizando la información a continuación. Ellos le pueden informar sobre qué médicos están disponibles para usted y qué servicios adicionales ofrecen. También puede llamar a la **Línea de ayuda de Atención Administrada** al 1-800-643-2273. El personal de la Línea de ayuda puede responder sus preguntas y ayudarle a decidir cuál es la MCO de Cardinal Care que es mejor para usted y su familia.

MCO	Información de contacto
Aetna Better Health of Virginia (Aetna)	1-800-279-1878 www.aetnabetterhealth.com/virginia
HealthKeepers, Inc. (HealthKeepers)	1-800-901-0020 mss.anthem.com/va/virginia-home.html
Molina Complete Care of Virginia (Molina)	1-800-424-4518 www.molinahealthcare.com/members/va/en-us/mem/medicaid/medicaid.aspx
Sentara Community Plan (Sentara)	1-800-881-2166 https://www.sentarahealthplans.com/members/medicaid
UnitedHealthcare of the Mid-Atlantic, Inc.(United)	1-844-752-9434 www.uhc.com/communityplan/virginia/plans

Información a enero del 2024



Para obtener más información

Visite el Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia en línea: www.dmas.virginia.gov y la Atención Administrada de Medicaid de Virginia en línea en: www.virginiamanagedcare.com.

Acerca de esta herramienta

La herramienta de ayuda a la toma de decisiones del consumidor de las MCO de Cardinal Care de Virginia 2023-2024 utiliza resultados del conjunto de datos e información sobre eficacia de la atención médica (HEDIS) y la evaluación del consumidor de proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS). Los datos del año 2022 presentados por las MCO de Medallion 4.0 (intensivo) se utilizaron para las tasas del año de informe 2023. Este informe fue compilado por Health Services Advisory Group, Inc. (HSAG) en colaboración con el Departamento de Servicios de Asistencia Médica (DMAS, por sus siglas en inglés).

Acerca de los Niveles de Acreditación

Los niveles de acreditación a agosto del 2023 se basan en el cumplimiento de los rigurosos requisitos del Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) y la eficacia de las MCO en medidas HEDIS. El nivel más alto de acreditación que puede recibir una MCO es Acreditado, seguido de Provisional. Para obtener más información sobre los niveles de acreditación a septiembre del 2023 visite: reportcards.ncqa.org/glossary.